

La calidad, un elemento imprescindible para el éxito de cualquier producto y/o servicio

Desde Virospack, la apuesta por ofrecer un alto nivel de calidad en sus productos lleva a la empresa al control minucioso y específico durante el proceso productivo. No obstante, aseguran que aunque esto no sea fácil, su compromiso y su búsqueda de la mejora continua les permite lograrlo.



POR *Laura Polo*, DIRECTORA DE CALIDAD DE VIROSPACK

Hoy en día hay dos conceptos

fundamentales de los que todo el mundo habla y en los que todo el mundo trabaja con ahínco para lograr objetivos visibles y cuantificados. Nadie pone en duda que la innovación y la sostenibilidad son los dos grandes retos a los que la industria de la belleza, y la de todos los sectores en general, se enfrenta hoy, pero estos dos grandes hitos sin la certeza de que la calidad de sus productos y/o servicios es realmente buena, no tienen ningún sentido.

Y es que se puede garantizar que sin calidad es casi imposible lograr el éxito, porque el consumidor, si hay algo a lo que seguro no está dispuesto a renunciar, es la calidad de lo que compra y usa. Sin calidad quizá habrá suerte con una experiencia de “primera vez” por el efecto novedad, por probar, o hasta por tener un precio muy atractivo, pero lo que seguro no habrá es una segunda vez.



Pero, ¿en qué consiste realmente la calidad de un proceso de fabricación? ¿Cómo es el día a día de una directora de calidad en una empresa fabricante de envases para cosméticos?

En primer lugar hay que aclarar, que cuando hablamos de ‘Calidad’, ésta no sólo consiste en la verificación física de las piezas fabricadas, como erróneamente se suele pensar, puesto que este concepto engloba mucho más.

El Departamento de Calidad forma parte del sistema de gestión integrado de una compañía, por lo

que Calidad = Control de Calidad + Aseguramiento y Gestión de Calidad.

- **Aseguramiento de Calidad:** Gestiona las herramientas para garantizar que el control de calidad es efectivo. Se encarga de “asegurar la calidad”, planificando los controles que deben hacerse, las frecuencias de control, las metodologías a seguir, etc.
- **Gestión de Calidad:** Es la parte más administrativa, cuya misión es la de dar respuesta a clientes, hacer seguimiento de las incidencias y cumplir con los KPI's que permiten controlar y garantizar que se mantiene el nivel de calidad exigido.
- **Control de Calidad + laboratorio:** Es la parte más visible del departamento y la más vinculada a producción, ya que se encarga de la verificación

¿Qué es exactamente un laboratorio de tests? ¿Y de qué equipación o tecnología dispone?

En el laboratorio de tests se realizan pruebas físicas y químicas específicas con el fin de garantizar la compatibilidad total de las fórmulas cosméticas con nuestros cuentagotas, la resistencia de los envases, la correcta funcionalidad... Ofrecemos un laboratorio de pruebas completamente equipado disponible para todos nuestros clientes. Un servicio para realizar pruebas de compatibilidad y funcionalidad de los envases y determinar los componentes óptimos para cada producto y su decoración.

¿Cómo ha cambiado el control de calidad en los últimos años?

El Departamento de Calidad se ha visto inmerso en los últimos años, al igual que toda la empresa, en un continuo cambio hacia la automatización y optimización de procesos para poder ser más ágiles y eficientes en nuestro día a día.

Mejoras en los procesos formativos a las nuevas incorporaciones, aprovechamiento de nuestro *know how* y personal más experimentado, herramientas con nuevas tecnologías...

Para nosotros supone un reto continuo el crecimiento constante (anual de más del 30% en los últimos 5 años) sin perder de vista nuestros estándares de calidad.

¿Con qué rapidez se pueden identificar las mejoras a nivel del control de calidad?

En Calidad trabajamos en estrecha colaboración con el Departamento Técnico y de I+D. Esto significa que las lecciones aprendidas en cualquiera de los dos departamentos tienen un efecto inmediato en el otro, por lo que el conocimiento de calidad afecta a los nuevos diseños y desarrollos, de igual modo que la perspectiva del departamento técnico tiene un impacto directo en las mejoras diarias de nuestros procesos de producción para mejorar la calidad.

Cualquier mejora o cambio implementado siempre va acompañado del seguimiento y control por parte del gerente correspondiente y la aprobación oficial.

Ser una empresa donde fabricamos cada componente del producto que vendemos, asegura que somos capaces de dar una respuesta rápida ante cualquier imprevisto, y que podemos anticiparnos siempre a cualquier posible impacto que esto pueda tener en el próximo proceso productivo.

directa del producto, durante el proceso de fabricación y antes de la expedición final al cliente.

Por lo tanto, en base a estas tres áreas se desarrollan las tareas diarias enfocadas al control productivo, seguimiento, análisis... Siempre buscando la satisfacción de los clientes y la mejora continua de los procesos.

La calidad es fundamental en el día a día de toda empresa, ya sea fabricante, distribuidor, marca, servicio... Si se pretende conseguir fidelización y lograr así el éxito de un negocio, apostar por la calidad es clave. En Virospack somos muy conscientes del alto nivel de calidad que debemos ofrecer, trabajamos



para las marcas cosméticas de mayor reputación a nivel internacional, marcas de lujo en muchos de los casos, y superar sus estándares de calidad no es fácil, pero nuestro compromiso y nuestra búsqueda constante de la mejora continua nos permite lograrlo. No en vano, llevamos 65 años en el sector y nuestra cartera de clientes nos avala.

Pero nuestra apuesta por ofrecer un alto nivel de calidad nos lleva al control minucioso y específico durante el proceso productivo para poder garantizar así la calidad desde el primer momento.

Actualmente estamos inmersos en proyectos muy ambiciosos de sistemas de visión artificial en distintos procesos productivos, herramientas altamente desarrolladas y adaptadas a nuestro producto y criterio. Esto nos permitirá garantizar un nivel de calidad más estricto aún, a la vez que trabajar en la mejora de procesos para alcanzar siempre ese nivel de calidad. La exigencia con nosotros mismos es parte de nuestra filosofía